2nd Level Support (m/w/d)

(12143-MM)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind **IT affin** und suchen nach einem neuen Job am Standort **München**?

In dieser vielseitigen Position als **2nd Level Support** (m/w/d) sind Ihr Organisationstalent und Ihre Fähigkeit, auch in hektischen Situationen den Überblick zu behalten gefragt.

Wenn Sie diese Position anspricht, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- idealerweise eine **abgeschlossene Berufsausbildung** im IT Sektor, beispielsweise als Fachinformatiker Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder eine ähnliche Qualifikation beziehungsweise Berufserfahrung
- **gute Deutschkenntnisse**
- wünschenswerterweise Erfahrung im Umgang mit einem **Ticketsystem**
- praktische Erfahrung im **Workplace Umfeld**, die Sie zum Beispiel im Vor Ort Service, User Support oder im 1st beziehungsweise 2nd Level Support remote oder onsite gesammelt haben

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- hervorragende Perspektive auf eine **langfristige Zusammenarbeit**
- Möglichkeit, ein **Job Rad** zu nutzen
- **flexible Arbeitszeitmodelle**
- Unterstützung durch ein **erfahrenes Kollegenteam** direkt vor Ort
- Arbeitsplatz mit einer **guten Verkehrsanbindung**
- abwechslungsreiches Aufgabenfeld in einem **internationalen Arbeitsumfeld**

In Ihrem neuen Job als 2nd Level Support (m/w/d) - Sie:

- dokumentieren alle Vorgänge im **Ticketsystem**
- vereinbaren Termine mit den **End Usern**
- unterstützen bei Umzügen sowie beim **Abbau und Aufbau** von IT Komponenten
- führen grundlegende Installationen sowie **Softwarezuweisungen** durch
- installieren PCs, Notebooks und Monitore direkt im **Kundenumfeld**
- bearbeiten gemeldete Störungen im Rahmen des **Incident Managements**

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum