IT Support Mitarbeiter / IT Servicetechniker (m/w/d) – Onsite Support, 2nd Level | Hamburg

(2187)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden, ein führendes **IT-Systemhaus** und Experte für zukunftsfähige **IT-Arbeitsplätze**, suchen wir einen erfahrenen **IT Servicetechniker Onsite (m/w/d)** in **Hamburg-Finkenwerder**.

Als **IT Servicetechniker, IT Techniker oder IT Support Mitarbeiter** betreust Du die IT-Infrastruktur direkt beim Kunden vor Ort. Du unterstützt den **2nd Level Support**, analysierst technische Störungen und sorgst für eine zuverlässige Lösung von Hardware-, Software- und Netzwerkproblemen.

Übrigens: Dein **Lebenslauf reicht** für den ersten Schritt vollkommen.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, z. B. als **IT-Systemelektroniker (m/w/d)**, Fachinformatiker (m/w/d) oder vergleichbare praktische Erfahrung im **IT Support**
- Erfahrung im **Onsite Support**, 1st oder 2nd Level Support von Vorteil
- Gute Kenntnisse aktueller **Windows Betriebssysteme**
- Praktische Erfahrung mit **Hardware, Software und IT-Arbeitsplätzen**
- Erste Kenntnisse im Bereich **Netzwerk und IT-Infrastruktur**
- Gute Problemlösungsfähigkeiten und eine strukturierte Arbeitsweise
- Fließende **Deutschkenntnisse** sowie gute **Englischkenntnisse**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher **Eigenverantwortung**
- **Weiterentwicklung** durch kundeneigene **Akademie** und **Expertenprogramme**
- Umfassendes **Einführungsprogramm** und individuelle **Einarbeitungspläne**
- **Familienfreundliches** Unternehmen mit **flachen Hierarchien**

Deine Aufgaben als IT Servicetechniker Onsite (m/w/d):

- Bearbeitung des **2nd Level Supports** direkt beim Kunden vor Ort
- Installation, Konfiguration und Betreuung moderner **Hardware- und Softwarelösungen**
- Analyse und Behebung von **IT-Störungen** sowie technischen Problemen
- Betreuung von **Windows-Arbeitsplätzen** und gängiger IT-Systeme
- Analyse von Problemen im Bereich **Netzwerk und IT-Infrastruktur**
- Eigenständiges Erarbeiten nachhaltiger Lösungsansätze für technische und komplexe **IT-Herausforderungen**
- Unterstützung beim fachlichen **Eskalationsmanagement**
- Sorgfältige und lückenlose **Dokumentation** aller durchgeführten Arbeiten und Lösungen im Ticketsystem

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum