# IT Support Mitarbeiter (m/w/d)

**(12286-MM)**

Standort: Wolfsburg  Anstellungsart(en): Vollzeit  Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden, ein **zukunftsorientiertes Unternehmen** mit starkem Fokus auf moderne IT, suchen wir einen **IT Support Mitarbeiter (m/w/d)** in Wolfsburg. Wenn bei den Kollegen etwas hakt, bist du die Person, die zuhört, den Fehler findet und die Lösung liefert, ob am Gerät oder in der Software. Du bringst dein Wissen jeden Tag ein und erweiterst es mit jeder neuen Aufgabe.

Ein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt.

## Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker Systemintegration**, IT-Systemelektroniker oder gleichwertige Qualifikation
- Erfahrung im **IT-Support** oder **Helpdesk**, idealerweise onsite
- Sichere Kenntnisse in **Windows**, **Microsoft 365** (Outlook, Teams) und **Active Directory**
- Deutsch auf hohem Niveau (mind. C1), Englisch von Vorteil
- Führerschein **Klasse B**

## In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Ein **attraktives Gehalt**, das zu deiner Erfahrung passt
- Ein Team, das zusammenhält und Wissen teilt
- Abwechslungsreiche Aufgaben statt täglichem Einerlei
- Eine gründliche Einarbeitung, damit du von Anfang an sicher startest
- Raum für **Weiterbildung** und fachliche Entwicklung
- Moderne Technik, mit der das Arbeiten Spaß macht
- Gute Perspektiven, dich im Unternehmen weiterzuentwickeln

## Deine Aufgaben als IT Support Mitarbeiter (m/w/d):

- **1st- und 2nd-Level-Support** für **Hard- und Software** onsite
- Entgegennahme, Priorisierung und Bearbeitung von Anfragen über das **Ticketsystem**
- Analyse und Behebung von Störungen an Arbeitsgeräten, Anwendungen und Peripherie
- Einrichtung und Betreuung von Notebooks, PCs, Druckern und Mobilgeräten
- Anlegen und Pflege von Benutzerkonten, Berechtigungen und Zugängen
- Installation und Aktualisierung von **Standardsoftware** und Updates
- Begleitung neuer Kollegen beim Einstieg mit Geräteübergabe und Einweisung

## Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

**puro Personaldienstleistung GmbH**
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

**Abteilung(en):** IT

Impressum