IT Support (m/w/d)

(11042-MM)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Starten Sie bei einem IT Unternehmen aus **München** im **Service Desk**. Mit Berufs- und Lebenserfahrung sowie Begeisterung für IT Infrastrukturen, gelingt es dem Team, unterschiedlichste Service Requests zum IT Betrieb schnell, professionell und zuverlässig zu bearbeiten.

Viele mittelständische Kunden in Oberbayern vertrauen auf die Expertise unterschiedlichster Charaktere. Werden auch Sie ein Teil dieser sympathischen Truppe und bewerben sich noch heute.

Flexible Arbeitszeiten, Remote-Optionen, ÖPNV Anbindung, Jobräder, ein standfester Mentor sowie individuelle IT Goodies erleichtern Ihnen hier den Einstieg.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- **abgeschlossene Berufsausbildung** im IT Bereich (z.B. als Fachinformatiker Systemintegration, IT System Kaufmann oder eine ähnliche Qualifikation)
- Erfahrung in der Anwendung von **Ticketsystemen**
- idealerweise erste **Berufserfahrung** im Bereich Support
- wünschenswerterweise praktische Erfahrung mit **ITIL Prozessen**, insbesondere im Incident Management und Request Fulfillment Management
- souveränes und **freundliches Auftreten**
- ausgeprägte **Kommunikationsstärke** und ein gutes Gespür im Umgang mit Kunden
- **fließende Deutschkenntnisse** sowie sehr gute Kenntnisse in Englisch

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- abwechslungsreiche Aufgabe in einer **zukunftsorientierten Branche**
- **sicherer Arbeitsplatz** in einem stabilen Umfeld
- gute Perspektiven zur **Weiterentwicklung** in unterschiedlichen Unternehmensbereichen
- Möglichkeit zur flexiblen Arbeitszeitgestaltung durch **attraktive Gleitzeit**
- Tätigkeit, die den Umgang mit **innovativen Anwendungen** und Services beinhaltet
- sehr gute **Erreichbarkeit** mit öffentlichen Verkehrsmitteln
- **kollegiales Team** und eine angenehme Arbeitsatmosphäre

In Ihrem neuen Job als IT Support (m/w/d) - Sie:

- betreuen Clients und verwalten **Benutzerkonten**
- bearbeiten eingehende **Incidents und Anfragen**
- nehmen Störungen und Anfragen via Telefon, E Mail oder **Self Service Portal** an, klassifizieren und priorisieren diese
- lösen in enger Kooperation mit den **Fachteams** vor Ort komplexere Probleme
- weisen Tickets und Incidents den zuständigen internen Gruppen zur weiteren Bearbeitung zu
- kommunizieren mit den Kunden hinsichtlich ihrer spezifischen Anforderungen
- setzen gemeinsam mit Ihren Kollegen potentielle Optimierungen um

- aktualisieren die Dokumentationen sowie die **Know How Datenbank**

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum