IT Support (m/w/d)

(12143-HK)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden suchen wir einen erfahrenen **IT Support** (m/w/d), der mit fundiertem Fachwissen und starker Serviceorientierung den **First** und **Second Level Support** in **München** in **Vollzeit** verstärkt. Du nimmst Störungen an, analysierst Fehler im System und sorgst für eine schnelle sowie effiziente Lösungsfindung bei allen technischen Anliegen.

Übrigens: Dein **Lebenslauf reicht** für den ersten Schritt **vollkommen**.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene **Ausbildung** im **IT-Bereich** oder vergleichbare Qualifikationen mit entsprechender Berufserfahrung
- Fundierte Kenntnisse im Umgang mit aktuellen **Betriebssystemen** sowie gängigen **Büroanwendungen**
- Ausgeprägtes analytisches Denken und strukturierte Vorgehensweise bei der Fehleranalyse
- Hohe Serviceorientierung, Kommunikationsstärke und Freude am **direkten Kontakt mit Anwendern**
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und lösungsorientierte Handlungsweise

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Spannendes Aufgabengebiet mit hoher Eigenverantwortung in einem modernen Arbeitsumfeld
- Attraktive Vergütung und geregelte Arbeitszeiten in Vollzeit
- Umfassende Einarbeitung sowie regelmäßige Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kollegiales Betriebsklima und flache Hierarchien mit kurzen Kommunikationswegen

Deine Aufgaben als IT Support (m/w/d):

- Entgegennahme, Erfassung und Bearbeitung von IT Störungen im **First-** und **Second Level Support**
- Analyse und Klassifizierung eingehender **Support Anfragen** über gängige **Ticketingsysteme**
- Fehlerbehebung bei **Hard-** und **Softwareproblemen** sowohl **vor Ort** als auch per **Remote** Zugriff
- Installation, Konfiguration und Betreuung von **Arbeitsplatzrechnern**, **Peripherie** und **mobilen Endgeräten**
- Administration und Verwaltung von **Benutzerkonten**, **Berechtigungen** sowie **Standardsoftware**
- Dokumentation von Lösungen und Wissensdatenbanken zur kontinuierlichen Prozessoptimierung

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum