IT Techniker Onsite 2nd Level Support (m/w/d)

(16167-MM)

Standort: Wiesbaden | Anstellungsart(en): Vollzeit | Gehaltsspektrum: 48000 Euro pro Jahr | Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Unser Kunde ist ein etablierter IT-Dienstleister, der Unternehmen ganzheitlich beim Betrieb und der Weiterentwicklung moderner IT-Infrastrukturen begleitet. Mit einem hohen Qualitätsanspruch, modernen Technologien und einem starken Servicegedanken unterstützt das Unternehmen Kunden aus unterschiedlichen Branchen. Zur weiteren Verstärkung des Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen motivierten Mitarbeiter:

Jahresgehalt: bis zu **48.000€ brutto p.a.**

Sie zeichnet aus:

- **Abgeschlossene IT-Ausbildung** mit erster Berufserfahrung im Support
- Freude am Kundenkontakt und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Fundierte Kenntnisse in **Windows-Umgebungen und Microsoft 365**
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- **Sehr gute Deutsch**- sowie gute Englischkenntnisse

Vorteile für Sie:

- Attraktive Vergütung
- **Firmenhandy** und optional Firmenwagen
- Hybrides Arbeiten und **flexible Gleitzeit**
- Kurze Entscheidungswege und offene Kommunikation
- Abwechslungsreiche Kundenprojekte
- **Langfristige Perspektiven** in einem wachsenden Unternehmen

Ihre Aufgaben als IT Techniker Onsite Support (m/w/d):

- Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen im **1st- und 2nd-Level-Support**
- Betreuung und Betrieb von IT-Arbeitsplätzen bei Kunden
- Administration und Support von **Microsoft 365-Umgebungen**
- **Installation, Konfiguration und Wartung** von Hard- und Software
- Einweisung von Anwendern in Systeme und Endgeräte
- Dokumentation von Supportprozessen und Mitarbeit an deren Optimierung
- **Optional**: Durchführung kleinerer IT-Projekte je nach Qualifikation

Gute Gründe für Ihren Job bei puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Januar 2026) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei www.kununu.de steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT