IT Kundenbetreuer 2nd Level Support (m/w/d)

(2821-MM)

Standort: Mannheim Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Eines der führenden Unternehmen in der Betreuung von **IT Großkunden** im Raum **Mannheim**, sucht Verstärkung für sein Team.

Starten Sie jetzt Ihren neuen Job als **IT Kundenbetreuer 2nd Level Support** (m/w/d) und bringen Sie Ihre Karriere weiter.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- abgeschlossene **Berufsausbildung im IT Umfeld**, beispielsweise als **Fachinformatiker Systemintegration**, **IT Kundenbetreuer** oder in einer vergleichbaren Qualifikation, und/oder erste **Berufserfahrung** im telefonischen Support
- gute Kenntnisse im Bereich **Netzwerk** und **Hardware**
- Erfahrung in der Anwendung von **Ticketsystemen**
- Kenntnisse mit den gängigen **Windows Betriebssystemen**
- gute **Englischkenntnisse**

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- intensive Einarbeitung und die Möglichkeit zu regelmäßigen Seminaren sowie individuellen **Weiterbildungsmöglichkeiten**
- **attraktives Gehaltspaket** inklusive zusätzlicher Benefits
- flache Hierarchien, die schnelle Entscheidungswege ermöglichen
- herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgaben in einem gut eingespielten Team

In Ihrem neuen Job als IT Kundenbetreuer 2nd Level Support (m/w/d) - Sie:

- installieren und konfigurieren neue **Software**
- dokumentieren erarbeitete Lösungen in der internen **Wissensdatenbank**
- betreuen Anwender bei **technischen Problemen** und **Anfragen** direkt vor Ort, telefonisch oder mittels **Remotezugriff**
- führen detaillierte **Fehleranalysen** durch und erarbeiten passende **Lösungen**

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie

alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67

jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum