Onsite Supporter (m/w/d)

(11075-MM)

Standort: Gernsbach Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Dein **Support** hat System?

Als **Onsite Supporter (m/w/d)** in **Gernsbach** bist du der **technische Retter** in Not und behältst bei **IT-Herausforderungen** stets den Überblick.

Mit **strukturierter Arbeitsweise** sorgst du für **stabile Systeme** und bietest **schnelle Hilfe** bei aufkommenden Fragen.

Ein führendes **IT-Beratungsunternehmen** bietet seit **Jahrzehnten** innovative und nachhaltige **IT-Lösungen** für den **Mittelstand**, von **Outsourcing** und **Cloud-Transformation** bis hin zu **Software-Entwicklung** und **Cybersecurity**.

Übrigens: dein **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Dich zeichnet aus:

- **Ausbildung** zum **Fachinformatiker (Systemintegration)** oder ähnlich**, abgeschlossenes Informatikstudium** oder **vergleichbare Qualifikationen**
- **Berufserfahrung im IT Bereich**
- sehr gute Kenntnisse im Bereich **End-User Hardware** wie **Laptops, Telefone** und **Desktops**
- **Vorteilhaft:** umfangreiche Kenntnisse in **Microsoft SCCM** und **VDI** sowie **terminal-basierten Systemen** und **Desktop Central**
- **gute Deutsch- und Englischkenntnisse**

In deinem neuen Job gibt es für dich:

- **30 Tage Urlaub**
- monatlicher **Fitnesszuschuss** von **30 EUR** für ein Studio deiner Wahl
- **JobRad** für flexible und umweltfreundliche Mobilität
- **günstige Konditionen** für **aktuelle Hardware** zur privaten Nutzung
- betriebliche **Unfallversicherung** mit Schutz auch im privaten Umfeld
- **Corporate Benefits** mit Rabattcodes für verschiedene Anbieter

In deinem neuen Job als Onsite Supporter - du:

- bearbeitest **Support-Anfragen** in **Zusammenarbeit** mit internen **IT-Teams**, weiteren **Unternehmensabteilungen** und externen **Dienstleistern**
- erstellst **Statusberichte** und **Analysen** zur Dokumentation von Trends, Empfehlungen, Schlussfolgerungen und Fortschritten
- arbeitest im **Helpdesk IT-Service Management** First Level Support und Second Level Support und bearbeitest **Kundenanfragen**
- führst detaillierte **Dokumentationen** und stellst **technisches Fachwissen** für Analyse, Problembehandlung und Reaktion auf technische Probleme bereit
- identifizierst proaktiv Verbesserungen des **Supportprozesses**
- reparierst **Software** und **Images** für Desktops und VDIs und stellst diese wieder her

- arbeitest an **IT-Projekten** mit und unterstützt bei **Mobiltelefonen**

Gute Gründe für deinen neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Januar 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum