

IT Auslieferungstechniker (m/w/d)

(12286)

📍 Standort: Karlsfeld 📄 Anstellungsart(en): Vollzeit 📅 Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du liebst Technik und möchtest direkt echte Lösungen schaffen? Dann bist du als **IT Auslieferungstechniker (m/w/d)** bei uns genau richtig! Gestalte den Support, zeige deinen Einsatz bei **Hardware Refresh Projekten** und bringe deine Stärken voll ein.

Übrigens: Ein **Lebenslauf reicht** für den ersten Schritt **vollkommen**.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT Bereich (z.B. Fachinformatiker für Systemintegration) oder gleichwertige Qualifikation mit fundierten technischen Kenntnissen im Vor Ort Service bzw. Usersupport
- Erfahrung im Bereich **IT Rollout** sowie sicherer Umgang mit **MS Office**, kundenspezifischer Software und Produktionsumgebungen
- Detaillierte und gute Kenntnisse in aktuellen **Windows Client Betriebssystemen** wie **Windows 10** und **Windows 11**
- Strukturierte Arbeitsweise basierend auf **Ticket-** und **RFS-Systemen**
- Sicheres und angemessenes Auftreten sowie sorgfältige Kommunikation gegenüber Auftraggebern und Kunden
- Teamfähigkeit, gute deutsche und optimalerweise englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- Mobilität und Besitz eines **Führerscheins der Klasse B**, BE bzw. 3

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Spannende Projekte im **Hardware Refresh** und bei der Modernisierung von **Windows Client Infrastrukturen**
- Ein dynamisches Arbeitsumfeld mit vielseitigen Aufgaben im **Vor-Ort-Service** und **Usersupport**
- Verantwortungsvolle Tätigkeiten mit Raum für die Optimierung bestehender Prozesse und eigener Ideen
- Kollegiale Einarbeitung und Unterstützung innerhalb eines starken Teams

Deine Aufgaben als IT Auslieferungstechniker (m/w/d):

- **Auslieferung** und **Inbetriebnahme** verschiedener Gerätetypen inklusive Ticket und Datenpflege im Kundensystem
- **Datenübernahme** vom Altgerät und **Abholung** von **Altgeräten**
- Installation, Konfiguration und Personalisierung von Endgeräten
- Fachliches Eskalationsmanagement und Unterstützung des Teamleiters
- Terminvereinbarungen mit Endanwendern sowie Status Pflege und Dokumentation in den führenden Ticket- und Assetsystemen
- Erstellung, Koordination und Planung von **Serviceeinsätzen** sowie Optimierung bestehender Prozesse
- Unterstützung bei **Hardware Refresh Projekten** im Produktionsbereich und Ablösung der bestehenden **Windows Client Infrastruktur**

- Termingerechte Behebung von **Soft-** und **Hardwarestörungen** sowie Einarbeitung neuer Teammitglieder

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH

Dultstraße 1 | 80331 München

[Tel.: +49 89 23 23 6 47 0](tel:+498923236470)

jobs@puro-personal.de

www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

[Impressum](#)

A large, solid gray rectangular area that occupies the bottom half of the page, likely a placeholder for a logo or image.