IT Support (m/w/d) User Help Desk

(2053)

Standort: Iserlohn Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für einen unserer namhaften Kunden aus dem IT-Umfeld suchen wir ab sofort **Dich** als engagierten **IT Support (m/w/d) User Help Desk** am Standort **Iserlohn**.

Wenn Du Spaß an der technischen Unterstützung von Anwendern hast, gerne im Team arbeitest und ein serviceorientiertes Auftreten mitbringst, dann **freuen wir uns auf Deine Bewerbung!**

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene Ausbildung als **Fachinformatiker für Systemintegration** oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im **1st und 2nd Level Support**
- Sicherer Umgang mit **Windows 11**, **Microsoft 365**
- Erfahrung mit **Ticketsystemen**
- Ausgeprägte **Dokumentationsfähigkeit** und strukturierte Arbeitsweise
- **Hohe Serviceorientierung** und sehr gutes Kommunikationsvermögen
- **Fließende Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift sowie **gute Englischkenntnisse**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- **Einen sicheren Einsatz** bei einem namhaften Kundenunternehmen
- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem **modernen IT-Umfeld**
- **Persönliche Betreuung** und **faire Konditionen** im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung
- Möglichkeit auf **langfristige Übernahme** beim Kunden

In Deinem neuen Job als IT Support (m/w/d) User Help Desk:

- Bearbeitung und Analyse eingehende**r Incidents und Service Requests**
- **Störungsanalyse**, **Fehlerbehebung** und **Dokumentation** der Lösungen
- Weiterleitung von Fehlzuordnungen an die zuständigen Supporteinheiten
- **Enge Zusammenarbeit mit dem 3rd Level** zur nachhaltigen Problembehebung
- **Erstellung, Pflege und Anwendung** neuer Lösungsansätze
- Eskalation von wiederkehrenden Störungen oder Krisensituationen an den Auftraggeber

Gute Gründe für Deinen neuen Job über puro:

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Oktober 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an

deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67

jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum