IT Techniker Onsite Support (m/w/d)

(2177)

Standort: Emden Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Du möchtest IT nicht nur verwalten, sondern direkt dort Lösungen schaffen, wo sie gebraucht werden? Als **IT Techniker Onsite Support (m/w/d) am Standort Emden** installierst und konfigurierst du unterschiedliche Endgeräte, analysierst Störungen und unterstützt Anwender direkt vor Ort. Dabei entscheidest du gemeinsam mit deinem Team, welche Anliegen du selbst löst und wann spezialisierte Kollegen eingebunden werden müssen. So verbindest du technisches Know how mit persönlichem Anwendersupport und einer strukturierten Arbeitsweise.

Übrigens: dein Lebenslauf reicht für den ersten Schritt.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene technische Ausbildung, beispielsweise als **Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d)**, oder vergleichbare praktische Erfahrung im IT Support
- Erste Erfahrung im **Onsite Support** oder einer vergleichbaren Tätigkeit
- Gute Kenntnisse im Bereich **Client Hardware** und **Windows 10 und 11**
- Praktische Erfahrung mit **Hard und Software Rollouts**
- Gute Deutsch und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Führerschein der Klasse **B oder BE**
- **Reisebereitschaft**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- **Attraktive und leistungsgerechte Vergütung** mit langfristiger Perspektive
- **Gezielte Weiterbildungs und Entwicklungsmöglichkeiten**, damit du dich fachlich und persönlich weiterentwickeln kannst
- **25 Tage Urlaub** für ausreichend Erholung und eine gute Work Life Balance
- **Modern ausgestatteter Arbeitsplatz** mit aktueller IT Hardware und professionellen Tools
- **Abwechslungsreiche Kundenprojekte** mit unterschiedlichen Technologien und Aufgabenstellungen

Deine Aufgaben als IT Techniker Onsite Support (m/w/d):

- Installation, Konfiguration und Betreuung von **Desktops, Notebooks, Tablets und mobilen Handscannern**
- Annahme, Vorbereitung und Übergabe von Endgeräten an Transportdienstleister
- Analyse und **Fehlerdiagnose von Hard und Softwareproblemen**
- Eigenständige Bearbeitung technischer Störungen sowie gemeinsame Lösungsfindung im Team
- Unterstützung der Anwender im **Onsite Support**
- Einschätzung und Zuordnung von Supportanfragen sowie Einbindung spezialisierter Fachbereiche
- Durchführung und Unterstützung bei **Hard und Software Rollouts**
- Arbeiten mit zentralen **Softwareverteilungssystemen**

- Dokumentation von Tätigkeiten und Arbeitszeiten im **Servicemanagementsystem** sowie in eDLN

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT