IT Support Specialist (m/w/d)

(12286-MM)

Standort: Braunschweig Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden, ein **etabliertes Unternehmen** mit hohem Anspruch an die eigene IT, suchen wir einen **IT Support Specialist (m/w/d)** in Braunschweig. Du bist Ansprechpartner und Problemlöser in einem: Du hältst die Technik der Kollegen am Laufen, bringst Ordnung in die Software-Landschaft und sorgst dafür, dass der Alltag ohne IT-Sorgen funktioniert. Dabei hast du den Freiraum, Abläufe mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen.

Ein Lebenslauf genügt für den ersten Schritt.

Dich zeichnet aus:

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, z. B. **Fachinformatiker Systemintegration**, oder vergleichbare Praxis
- Mehrjährige Erfahrung im **IT-Support** oder **Helpdesk**
- Kenntnisse in **Windows 10/11**, **Microsoft 365**, **Active Directory** und **Softwareverteilung**
- Deutsch fließend (mind. C1), gute Englischkenntnisse
- Führerschein **Klasse B**

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- **Leistungsgerechte Vergütung** mit Blick auf deine Erfahrung
- Eine strukturierte Einarbeitung mit festen Ansprechpartnern
- Spielraum, Prozesse mitzugestalten und eigene Ideen einzubringen
- **Weiterbildungs- und Zertifizierungsmöglichkeiten**
- Ein kollegiales Miteinander mit kurzen Dienstwegen
- Aufgaben, bei denen kein Tag wie der andere ist
- Eine moderne IT-Umgebung mit aktueller Ausstattung

Deine Aufgaben als IT Support Specialist (m/w/d):

- **1st- und 2nd-Level-Support** für **Hard- und Software** onsite
- Bearbeitung von Störungen und Serviceanfragen im **Ticketsystem**
- Verteilung und Pflege von **Standardsoftware** sowie **unternehmensspezifischer Software**
- Unterstützung der Anwender bei Office-Anwendungen, E-Mail und **VPN**-Zugängen
- Passwort-Resets, Rechtevergabe und Berechtigungsänderungen
- Vorbereitung, Ausgabe und Rücknahme von Endgeräten
- Onboarding neuer Mitarbeiter inklusive Geräte- und Zugangsübergabe
- Dokumentation wiederkehrender Probleme und Erstellung kurzer Anleitungen

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum