IT Support Spezialist Onsite (m/w/d)

(12286-MM)

Standort: Hamburg Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Sie sind **IT-Affin**, haben eine serviceorientierte Arbeitsweise und möchten Verantwortung in einem internationalen Unternehmensumfeld übernehmen? Dann bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Teil eines erfolgreichen Unternehmensverbunds zu werden.

Im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung suchen wir für unseren Kunden in Hamburg eine engagierte und erfahrene Persönlichkeit als **IT-Support Spezialist (m/w/d)**.

Sie zeichnet aus:

- **abgeschlossene Berufsausbildung** im IT Bereich, z.B. Fachinformatiker für Systemintegration, IT System Elektroniker, IT System Kaufmann, Informationselektroniker oder vergleichbare Ausbildung bzw. Erfahrung
- solides Fachwissen im **Windows Client** Umfeld mit: Windows 10, Office Standard Software (Outlook, Word, Excel), Rechtevergabe in Datei- und Verzeichnisstrukturen, Remote Desktop Tools sowie Remote Deployments
- Kenntnisse in **iOS**
- Kenntnisse im Umgang mit einem **Ticketsystem**
- sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (C1 Niveau)
- **Führerschein Klasse B** (zwingend)

Das erwartet Sie:

- **leistungsgerechte Vergütung** in einem internationalen Umfeld
- **sehr gute Erreichbarkeit** des Arbeitsplatzes durch eine gute Verkehrsanbindung
- **Teamwork** mit hilfsbereiten Kollegen

Ihre Aufgaben als IT-Support Spezialist (m/w/d):

- **First- und Second-Level-Support** für Mitarbeitende der Unternehmensgruppe bei allen IT-Anwenderfragen
- Analyse, Bearbeitung und Lösung von **IT-Störungen** sowie Dokumentation im **Ticketsystem**, inklusive Priorisierung und Nachverfolgung von Supportanfragen
- Enge Zusammenarbeit mit internen Fachbereichen und externen Dienstleistern
- Mitwirkung an technischen Lösungen sowie Verantwortung im **Hard- und Softwaremanagement**

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum