IT Support Serverinfrastruktur (m/w/d)

(12286-HK)

Standort: Wolfsburg Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

Für unseren Kunden, ein **etabliertes und zukunftsorientiertes IT-Dienstleistungsunternehmen**, suchen wir einen **IT Support Serverinfrastruktur (m/w/d)** in **Wolfsburg**. Dich erwartet ein technisch anspruchsvolles Umfeld, in dem du komplexe Serverlandschaften betreust und tief in die Systemanalyse einsteigst. Hier übernimmst du die zentrale Rolle bei der Sicherstellung stabiler IT-Abläufe auf Kundenseite.

Übrigens: Dein **Lebenslauf reicht** für den ersten Schritt **vollkommen**.

Dich zeichnet aus:

- Ein **abgeschlossenes Studium der Informatik**, eine Ausbildung zum **Fachinformatiker Systemintegration** oder eine vergleichbare technische Qualifikation
- **Mehrjährige Berufserfahrung** in der Administration und Betreuung von **Microsoft-Serverumgebungen**
- Fundierte Kenntnisse in mindestens zwei der folgenden Technologien: **Microsoft Server 2016**, **Microsoft Server 2019**, **Microsoft Server 2022**, **ESXi** und **vSAN**
- **Sehr gute Deutschkenntnisse** in Wort und Schrift sowie **gute Englischkenntnisse**
- Bereitschaft zur Teilnahme an der **Rufbereitschaft** beziehungsweise am Bereitschaftsdienst sowie in Ausnahmefällen zu Wochenendarbeit

In Deinem neuen Job gibt es für Dich:

- Eine **familienfreundliche Unternehmenskultur**, die dir hilft, Beruf und Privatleben optimal miteinander zu vereinbaren
- **Flache Hierarchien** mit kurzen Entscheidungswegen, in denen deine fachliche Meinung direkt gehört wird
- Eine **strukturierte** und **gründliche Einarbeitung** durch erfahrene Kollegen vor Ort
- Spannende und technisch anspruchsvolle Aufgabenstellungen in **komplexen IT-Infrastrukturen**
- Ein **kollegiales Arbeitsumfeld** mit starkem Zusammenhalt und gegenseitiger Unterstützung im Tagesgeschäft

Deine Aufgaben als IT Support Serverinfrastruktur (m/w/d):

- Übernahme des **2nd-Level-Supports** als erste Kontaktperson für anspruchsvolle IT-Probleme sowie die ganzheitliche Betreuung der **Serverinfrastruktur** im Kundenumfeld
- Entgegennahme, Qualifizierung und Bearbeitung eingehender **Anfragen** und **Störungsmeldungen** über das **Ticketsystem**, per **Telefon** sowie per **E-Mail**
- Detaillierte **Analyse komplexer Störungen** innerhalb der **Kundeninfrastruktur**, Identifikation möglicher Fehlerquellen und nachhaltige Behebung der Ursachen
- Strukturierte Erfassung, Steuerung und Nachverfolgung von **Incidents**, **Changes** und **IT-Problemen**
- Durchführung von **Systemwartungen**, Einspielen von Updates sowie **Sicherstellung** der **Systemverfügbarkeit**

- Verwaltung von **Systemzugängen** und **Berechtigungen** innerhalb der betreuten **Serverlandschaften**

Kontaktdaten für Stellenanzeige

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 89 23 23 6 47 0
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT