First-Level-Support (m/w/d)

(15572-MM)

Standort: Augsburg Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

IT Brückenbauer zwischen Mensch und Maschine für den **technischen Support** gesucht.

In deiner neuen Position als **First-Level-Support (m/w/d)** in **Augsburg** kümmerst du dich um **Computerprobleme** und alltägliche **Systemherausforderungen**.

Der wachsende **IT Dienstleister** schafft mit **moderner Ausstattung** und einem **kollegialen Team** ein **attraktives Arbeitsumfeld** für technische **Talente**.

Übrigens: dein **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Dich zeichnet aus:

- **IT Ausbildung** zum Beispiel als **Fachinformatiker Systemintegration** oder **gleichwertige Qualifikation**
- erste Erfahrung im **IT Support**
- Kenntnisse in **Windows**, **Office 365** und **Netzwerken**
- **Führerschein Klasse B** (für gelegentliche **Fahrten**)
- fließende **Deutschkenntnisse** und **technische Englischkenntnisse**

In deinem neuen Job gibt es für dich:

- **zukunftssicherer Arbeitsplatz** in der **IT-Branche**
- **Festanstellung**
- unbefristete Festanstellung
- **Karriereentwicklung** & **Marktwert steigern**

In deinem Job als First-Level-Support (m/w/d) - Du:

- behebst **IT Probleme** und dokumentierst diese im **Ticketsystem**
- unterstützt Anwender vor Ort bei **Hard**- und **Softwarefragen** (MS Office)
- installierst **Programme** auf Arbeitsplatzrechnern mittels **Softwareverteilung**
- wirkst bei **IT Projekten** mit
- kümmerst dich um **Computer**, **Drucker, Mobilgeräte** und **Netzwerke**

Gute Gründe für deinen neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für deine berufliche Zukunft? Bei uns bist du genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand März 2025) stehen wir für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir dir eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit deinem eigenen Ansprechpartner an deiner Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir

verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, dich und deine individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Unsere umfassende Unterstützung und Beratung stehen dir vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Wir investieren in deine Zukunft, ohne dass für dich Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung deiner Unterlagen: Wir bringen deine Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus deinem Profil herauszuholen und dich optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben dir die Sicherheit, die du für den nächsten Schritt in deiner Laufbahn benötigst. Wir unterstützen dich dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Du wirst immer wissen, wo du stehst und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren dich umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erlebst du einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Deine persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Dein Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was du suchst und welche Kompetenzen du mitbringst, um dir Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu dir passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die deinen Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeuge dich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitiere von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewirb dich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an deiner Seite steht deiner beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67

jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum