IT-Techniker im Vor Ort Support (m/w/d)

(11816-MM)

Standort: München Anstellungsart(en): Vollzeit Beschäftigungsbeginn: ab sofort

In dieser Position als **IT Techniker im Vor Ort Support** (m/w/d) gewährleisten Sie die Nutzbarkeit der eingesetzten Applikationen sowie Hardwarekomponenten für die Mitarbeiter unseres Kunden in **München**-Sendling.

Übrigens: Ihr **Lebenslauf genügt** vollkommen.

Sie zeichnet aus:

- **abgeschlossene Ausbildung** im IT Bereich, beispielsweise als Fachinformatiker für Systemintegration, IT Kundenbetreuer, IT Systemelektroniker, Servicetechniker IT, Informationselektroniker oder IT Systemkaufmann
- wünschenswerterweise gute Kenntnisse in Deutsch sowie ausreichende Kenntnisse in Englisch
- Führerschein der **Klasse B**
- Kenntnisse im Umgang mit **Windows 7, 10** und den Office Versionen **2013, 2016, 2019 oder 365**
- Erfahrung im Umgang mit einem **Ticketsystem** und idealerweise auch mit einer Servicehotline
- **Erfahrung** in der Betreuung von Anwendern im **IT Support**

In Ihrem neuen Job gibt es für Sie:

- **moderne Arbeitsumgebung**
- kollegiales und **eingespieltes Team**, das sich gegenseitig unterstützt
- **geregelte Arbeitszeiten**
- sicherer Arbeitsplatz mit einer ausgezeichneten Perspektive auf eine **langfristige Beschäftigung**

In Ihrem neuen Job als IT Techniker im Vor Ort Support (m/w/d) - Sie:

- erstellen, pflegen und verwalten die Accounts und Berechtigungen von Mitarbeitern
- unterstützen die Anwender bei der Nutzung und Inbetriebnahme von Mobilgeräten
- verwalten und betreuen Tablets sowie Mobiltelefone mittels einer **Mobile Device Management** Lösung
- spielen Applikationen via MDM auf die mobilen Endgeräte auf
- beheben Störungen und lösen Probleme im Bereich der Hard und Software
- analysieren Fehler und nehmen Störungen im Rahmen des **1st Level Supports** per Telefon, E-Mail, Remotezugriff oder direkt **vor Ort** entgegen
- erfassen alle Anfragen im **Ticketsystem TopDesk** und leiten kompliziertere Fälle an den 2nd oder 3rd Level Support weiter

Gute Gründe für Ihren neuen Job über puro

Auf der Suche nach einem zuverlässigen Partner für Ihre berufliche Zukunft? Bei uns sind Sie genau richtig! Mit einem beeindruckenden **kununu Score** von **4,4** (Stand Juni 2025) stehen wir

für Qualität und Vertrauen in der Personaldienstleistung. Doch was macht uns wirklich besser?

Persönliche Betreuung: Von Anfang an bis weit über den Bewerbungsprozess hinaus bieten wir Ihnen eine persönliche Betreuung, die ihresgleichen sucht. Mit Ihrem eigenen Ansprechpartner an Ihrer Seite und begleitendem Coaching fühlen sich unsere Kandidaten nie alleingelassen. Wir verstehen, dass jeder Bewerbende einzigartig ist, und nehmen uns die Zeit, Sie und Ihre individuellen Karriereziele wirklich zu verstehen.

Kostenfreier Service: Die umfassende Unterstützung und Beratung stehen Ihnen vollkommen kostenfrei zur Verfügung. Es wird in Ihre Zukunft investiert, ohne dass für Sie Kosten entstehen.

Professionelle Aufarbeitung Ihrer Unterlagen: Wir bringen Ihre Kernkompetenzen zum Leuchten – sowohl inhaltlich als auch im Layout. Unser Ziel ist es, das Beste aus Ihrem Profil herauszuholen und Sie optimal auf dem Arbeitsmarkt zu präsentieren.

Karriereberatung: Unsere Expertise in Gehaltsverhandlungen und die Einschätzung zukünftiger Karrieremöglichkeiten geben Ihnen die Sicherheit, die Sie für den nächsten Schritt in Ihrer Laufbahn benötigen. Wir unterstützen Sie dabei, sowohl kurz- als auch langfristige Karriereziele zu setzen und zu erreichen.

Offenheit und Transparenz: Wir legen großen Wert auf eine offene, ehrliche und transparente Kommunikation. Sie werden immer wissen, wo Sie stehen und was als Nächstes kommt. Unsere Prozesse sind klar definiert, und wir informieren Sie umfassend über alle Möglichkeiten und Schritte.

Wertschätzung und Vielfalt: Bei uns erleben Sie einen wertschätzenden Umgang in einem bunt gemischten Team – Diskriminierung hat bei uns keinen Platz. Wir feiern Vielfalt und sind überzeugt, dass sie zu kreativeren und effektiveren Arbeitsumgebungen führt.

Engagement für Datenschutz und Vertraulichkeit: Ihre persönlichen Daten und Informationen werden bei uns mit höchster Sorgfalt und gemäß den aktuellen Datenschutzgesetzen behandelt. Ihr Vertrauen ist unser höchstes Gut.

Zugeschnittene Jobvermittlung: Wir nehmen uns die Zeit, genau zu verstehen, was Sie suchen und welche Kompetenzen Sie mitbringen, um Ihnen Jobangebote zu präsentieren, die wirklich zu Ihnen passen. Keine unpassenden Positionen oder Unternehmen, die Ihren Vorstellungen nicht entsprechen.

Überzeugen Sie sich selbst von unserer Expertise und der Qualität unserer Betreuung. Profitieren Sie von unserer **langjährigen Erfahrung** und bewerben Sie sich noch heute. Denn bei **www.kununu.de** steht es drin: Wir sind wirklich gut! Mit uns an Ihrer Seite steht Ihrer beruflichen Zukunft nichts mehr im Wege.

Mirna Marini

puro Personaldienstleistung GmbH
Dultstraße 1 I 80331 München

Tel.: +49 172 42 06 0 67
jobs@puro-personal.de
www.puro-personal.de

Abteilung(en): IT

Impressum